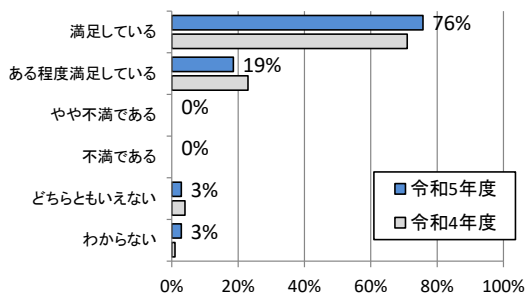


令和5年度 利用者満足度調査結果

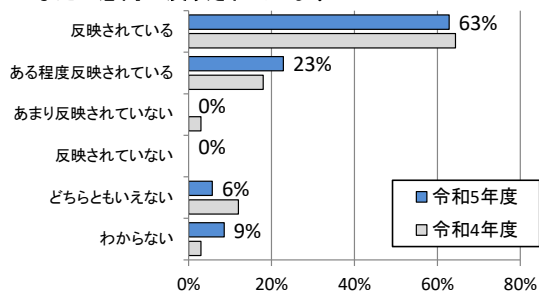
調査期間: 令和6年1月9日～2月9日 調査対象: 利用者家族等 調査票配布数: 96 回答数70(率: 72%) ※前回73(76%)

※ 無記入の回答は「わからない」としました。また、問17においては「どちらでもない」とさせていただきます。

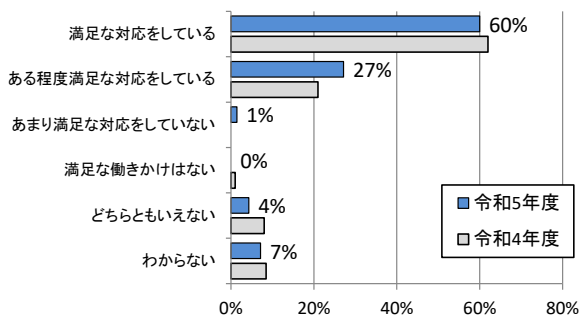
① 職員の態度や言葉遣いに満足していますか。



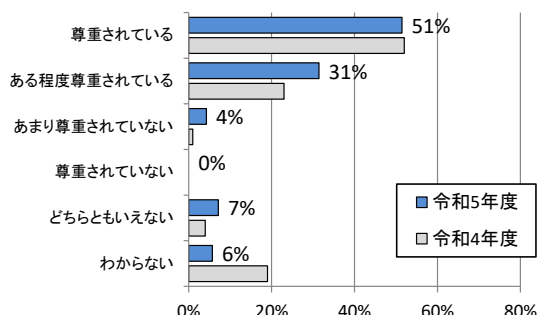
② 個別計画(ケアプラン)・リハビリ計画書には、あなたの意向が反映されていますか



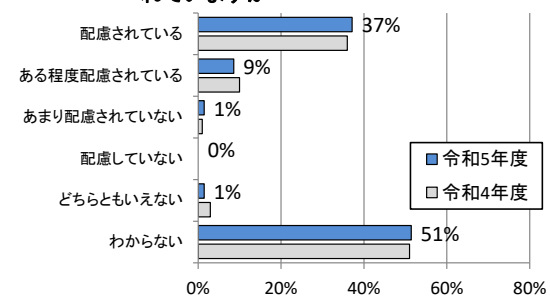
③ あなたの意見や提案を聞き、サービス改善に結び付けるなどの対応が来ていますか



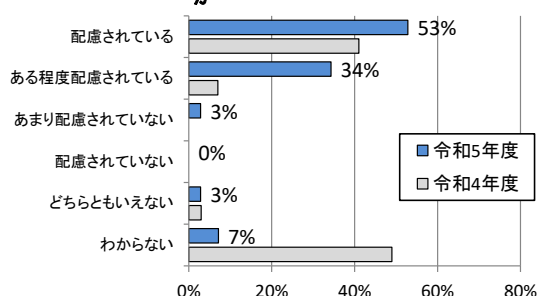
④ 衣類や理美容について、あなたの好みや意向が尊重されていますか



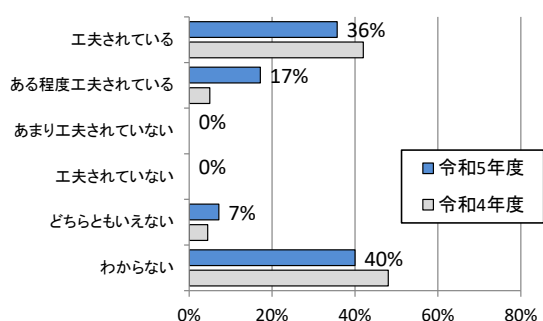
⑤ 入浴時、健康管理やプライバシーへの配慮がされていますか



⑥ 居室内のプライバシーについて配慮されていますか



⑦ 食事は、献立や味付けに工夫がされていますか



⑧ 食事場所は楽しい雰囲気作り等、食事を楽しむ工夫がされていますか

