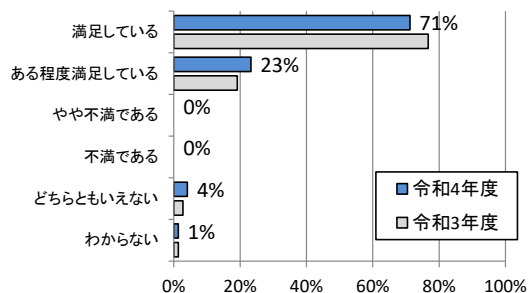


令和4年度 利用者満足度調査結果

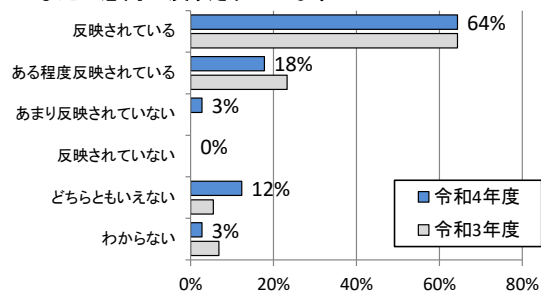
調査期間: 令和5年1月16日～2月10日 調査対象: 利用者家族等 調査票配布数: 96 回答数73(率: 76%) ※前回73(76%)

※ 無記入の回答は「わからない」としました。また、問17においては「どちらでもない」とさせていただきます。

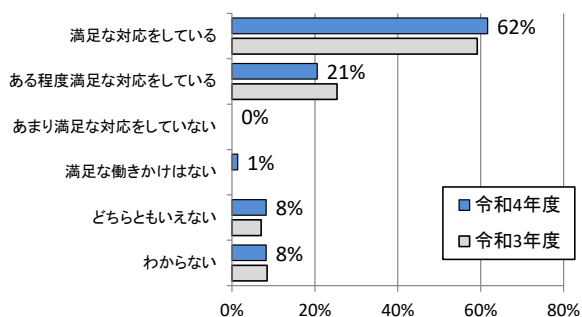
① 職員の態度や言葉遣いに満足していますか。



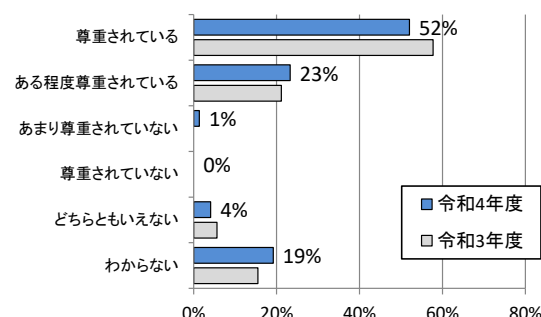
② 個別計画(ケアプラン)・リハビリ計画書には、あなたの意向が反映されていますか



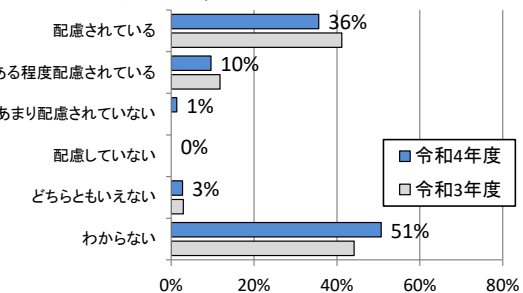
③ あなたの意見や提案を聞き、サービス改善に結び付けるなどの対応が来ていますか



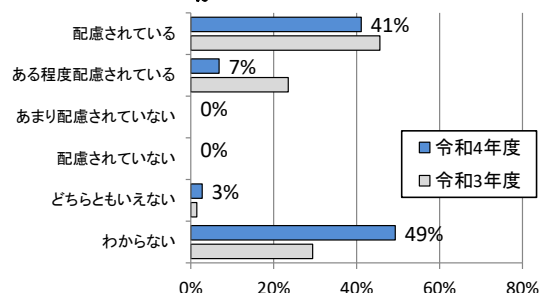
④ 衣類や理美容について、あなたの好みや意向が尊重されていますか



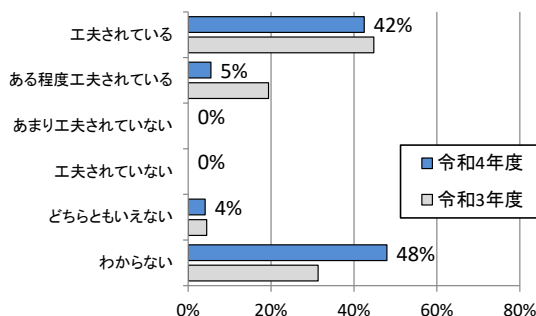
⑤ 入浴時、健康管理やプライバシーへの配慮がされていますか



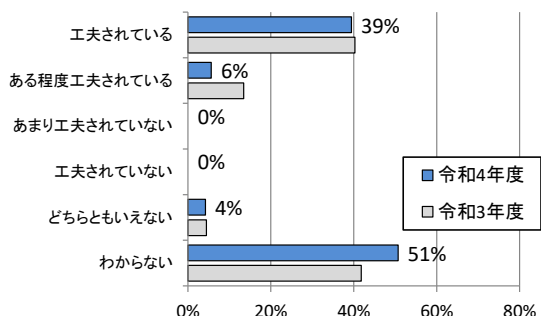
⑥ 居室内のプライバシーについて配慮されていますか



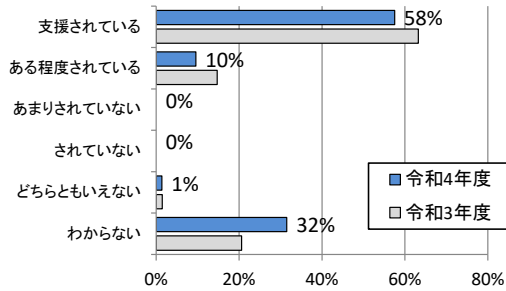
⑦ 食事は、献立や味付けに工夫がされていますか



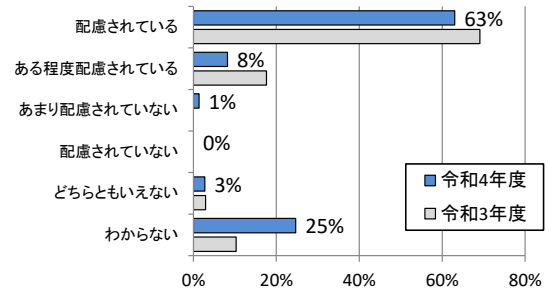
⑧ 食事場所は楽しい雰囲気作り等、食事を楽しむ工夫がされていますか



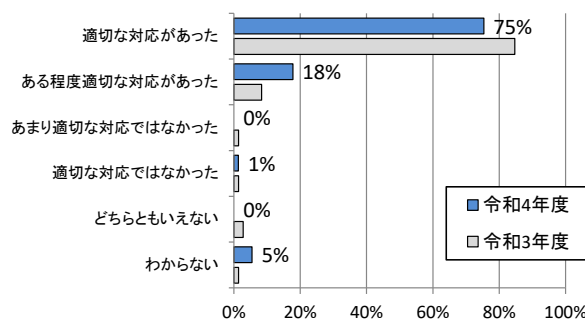
⑨排泄はご自身に合った援助方法で支援されていますか



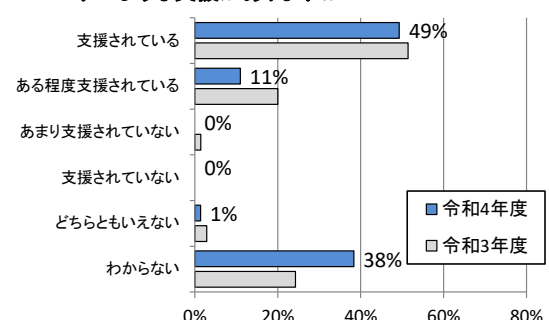
⑩日々の体調や気分について、配慮されていますか



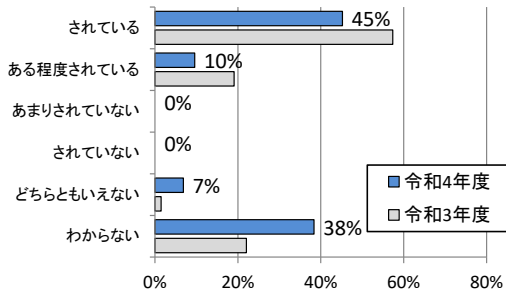
⑪健康状態などの変化や事故が発生した時、適切な対応がありましたか



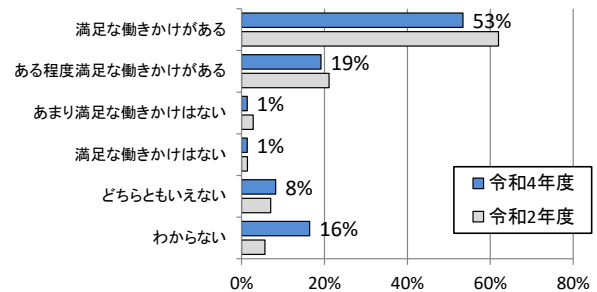
⑫機能訓練・日常生活訓練(リハビリ)に取り組みやすいような支援がありますか



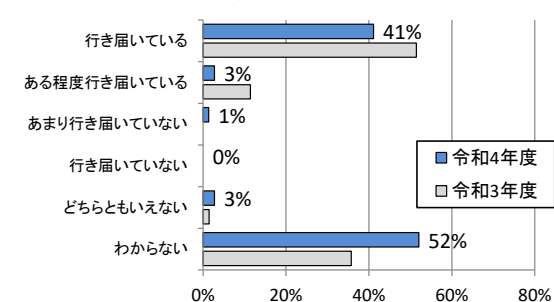
⑬行事やレクリエーションなどは、参加しやすいように計画され、実施されていますか



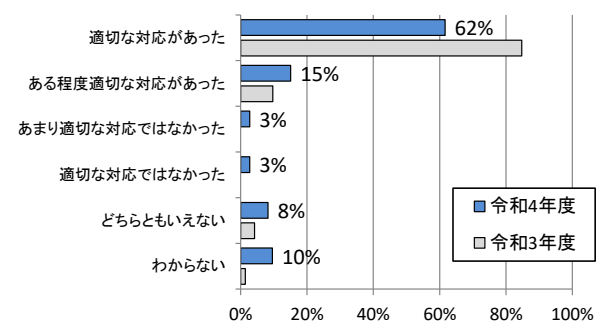
⑭行事への案内や、ご家族への連絡は満足いく働きかけがありますか



⑮施設(居室やトイレなど)の清掃は行き届いていますか



⑯面会制限などの新型コロナウイルス感染症対策は適切であったでしょうか



⑰総合的に判断して、当苑を利用されたの満足度はおよそどれくらいですか

